

2026年3月16日

各位

株式会社良知経営
総務部長 堀籠 克衛

【重要】不正アクセス事案に関する専用相談窓口の閉鎖および 閉鎖後のご相談窓口について

平素より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2025年9月2日に公表いたしました、弊社サーバーへの第三者からの不正アクセスによる企業情報および個人情報流出の可能性に関しまして、対象のお客様に大変ご心配をおかけしましたことを改めて心よりお詫び申し上げます。

公表日当日より、当社として対象のお客様からのお問い合わせ専用の電話およびメール窓口を設置して対応して参りました。

専用窓口設置から半年以上が経ち、お問い合わせが減少している状況を鑑み、誠に恐れ入りますが、下記の通り専用相談窓口を閉鎖させていただき、今後は当社代表電話等にて引き続き、対応させていただくことといたしました。

詳細は下記の通りでございますので、何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 閉鎖する窓口

「良知経営お客さま問合せ窓口」

(電話番号：0120-850-678)

(メール：contact_center@ryochi-group.co.jp)

2. 閉鎖日時

2026年4月30日(木曜日) 17:00をもって閉鎖

3. 窓口閉鎖後のお問い合わせ先：

上記窓口の閉鎖以降、本件に関するご質問やご相談は、下記通常窓口にてお受けいたします。

- 電話番号：044-789-8326 (代表電話、受付時間：平日 9:00～17:00)

- HP からの問い合わせ

<https://ryochi-group.co.jp/contact/>

なお、セキュリティ対策の強化につきましては、今後も継続して取り組んでまいります。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上